永續治理方針與利害關係人鑑別機制

鈺寶科技視透明、誠信與負責任的溝通為推動企業永續發展的基石。身為無線音訊傳輸領域的專業 IC 設計企業，我們嚴格遵循「永續發展實務守則」，將利害關係人關注事項納入最高治理與經營決策體系，確保在追求技術研發與經濟成長的同時，持續優化 ESG（環境、社會、公司治理）績效，以降低營運風險並鞏固企業的長期價值。

六大核心利害關係人與關注重點

本公司致力建立多元、透明且雙向的溝通與申訴管道，並將利害關係人明確定義為：「與本公司合作，或對本公司產生影響、受本公司影響之團體與個人」。本公司鑑別出以下六大核心利害關係人範疇：

- 股東與投資人：提供資本與經營監督。關注重點為經濟績效、誠信經營、公司治理、創新研發與客戶服務。
- 員工：企業研發與營運的核心資產。關注重點為人才培育、吸引留任、薪酬福利與誠信工作環境。
- 客戶：產品與技術方案的直接接受者。關注重點為產品創新、資訊安全、客戶隱私、服務品質及團隊營運穩健度。
- 供應商：半導體製造與價值鏈的關鍵夥伴。關注重點為永續供應鏈管理、商業道德、風險控管與公司治理。
- 政府機關：產業政策與法規制定者。關注重點為法規遵循、誠信營運、資訊安全與公司治理實踐。
- 社區：在地營運與社會共榮夥伴。關注重點為環境保護（水電資源及廢棄物管理）、職場安全衛生、多元共融與社區參與。

利害關係人關注議題與溝通管道

建立雙向透明的溝通機制，是鈺寶科技及時回應利害關係人期望、降低潛在營運風險並提升組織韌性的重要基石。本公司針對不同利害關係人類別，制定了相應的溝通管道與專屬回應機制整合如下表：

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應機制
股東/投資人	經濟績效、誠信經營、 公司治理、創新與研發	法說會、股東會、 公開資訊觀測站、公司官網。 專用信箱：ir@syncomm.com.tw
員工	人才發展、培育與管理、 人才吸引與留任、薪酬福利	勞資會議、績效面談。 服務信箱：hr@syncomm.com.tw
客戶	產品創新、資安隱私、 商業道德/誠信經營	客戶滿意度調查、客戶拜訪。 業務信箱：sales@syncomm.com.tw
供應商	永續供應鏈、商業道德	不定期執行供應商實地查拜訪。 採購窗口： Synic.PD@syncomm.com.tw
政府/社區	法規遵循、環境保護	不定期於公開資訊觀測站發布公告、 公文往返、ESG 網站專區：esg@syncomm.com.tw

常態化監督與年度報告機制

本公司嚴格執行「每年至少 1 次」向董事會彙總報告之制度。由管理團隊呈報利害關係人溝通成果、議題演變及風險管理績效，確保永續治理緊跟資本市場與國際 ESG 標準。近三年董事會聽取專案報告之日期如下：

- 2026 年 12 月 15 日 (預計)
- 2025 年 12 月 16 日
- 2024 年 12 月 11 日